

POLITICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

El titular del Sitio Web www.qualitatvalencia.es es QUALITAT VALENCIA CERRAMIENTOS Y SOSTENIBILIDAD, S.L.U., así como el responsable del tratamiento de datos personales suministrados por sus usuarios.

El tratamiento de los datos personales que se realiza a través del presente Sitio Web observa lo establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y con las medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo del tratamiento.

1. Información sobre protección de datos

Si el usuario decide solicitar información en nuestro Sitio Web, se solicitarán los datos estrictamente necesarios para la consecución del fin al cual está destinado nuestro Sitio Web, que es el de la información y promoción de nuestros servicios, todos ellos disponibles en nuestro Web. En ningún caso serán utilizados para finalidades distintas de aquellas para las que han sido voluntariamente introducidos en el Web.

Los datos personales que el usuario nos proporcione serán tratados, habiendo sido informado de los fines del tratamiento y resto de información con anterioridad al hacer clic en el botón "".

Los que voluntariamente faciliten sus datos al titular del Web por cualquiera de los medios establecidos al efecto en cada momento, han tenido a su disposición de modo transparente y claro, al haber hecho clic en la casilla correspondiente, los siguientes aspectos:

1.1 El **RESPONSABLE del tratamiento** es QUALITAT VALENCIA CERRAMIENTOS Y SOSTENIBILIDAD, S.L.U., domicilio en C/. Santo Tomas 9, Pta. 2, Burjassot, 46100 (Valencia) y NIF: B40566614.

1.2 Los **FINES del tratamiento** son los siguientes:

- la gestión de la petición, solicitud o consulta, y el mantenimiento de las relaciones entre el Web y sus usuarios.
- Autorización inequívoca sobre que puedan utilizarse los datos facilitados para remitirle, por cualquier medio de comunicación, incluidos los electrónicos, comunicaciones comerciales, con información de interés, y comunicaciones recordatorio, siempre que haya marcado la casilla correspondiente o haya manifestado, por cualquier medio, de modo inequívoco su autorización.
- información para el uso de las cookies para las finalidades concretas y específicas informadas en todo momento en esta política de privacidad.

1.3 La **BASE JURÍDICA** para el tratamiento se basa en la relación establecida, en el cumplimiento de obligaciones legales y en su consentimiento inequívoco, en caso de haberse prestado. Le informamos de que puede revocar su consentimiento en todo momento, a través de un medio fácil y sencillo. En caso en que se trate de personas de contacto de una persona jurídica, la base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de esta entidad en el mantenimiento de las relaciones con dicha persona jurídica.

1.4 Le informamos que el **PLAZO DE CONSERVACIÓN** de sus datos será el de la vigencia del contrato y tras su finalización, en el caso en que sea determinado por la Ley, mientras perdure la obligación de conservación y en su caso durante el plazo de prescripción de las acciones correspondientes. CONSERVAREMOS sus datos en el caso en que la base jurídica sea el consentimiento mientras no revoque su autorización, y una vez revocada, se fijará según el criterio de agotar los plazos de prescripción de acciones.

1.5 **DESTINATARIOS:** no se prevén destinatarios de sus datos, salvo obligación legal.

1.6 Le garantizamos sus **DERECHOS** de acceder, rectificar o suprimir sus datos, así como su derecho de limitación o portabilidad, según la información restante que se ofrece en esta Política de Privacidad.

2. Política de cookies

El artículo 22.2º de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSI) establece que se podrán utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos, con arreglo a lo dispuesto en la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. A este respecto, puede que se depositen cookies en su equipo.

2.1 ¿Qué son las cookies?

Se trata de pequeños archivos que almacenan y recuperan información cuando el usuario navega. En general estas tecnologías pueden servir para finalidades muy diversas, como, por ejemplo, recordarle como usuario, obtener información sobre los hábitos de navegación, personalizar la forma en que se muestra el contenido o simplemente permitir las opciones de navegación elegidas por el usuario. Puede eliminar las cookies seleccionando la opción que su navegador tiene al efecto. En cualquier momento puede eliminar todas las cookies mediante la opción al efecto de su navegador.

2.2 Tipos de cookies utilizadas y finalidades:

Este sitio web utiliza cookies que permiten el funcionamiento y la prestación de los servicios ofrecidos a través de este web.

El CMS (sistema de gestión de contenidos) que utiliza el Web recoge datos del usuario/visitante a través de cookies propias, para la finalidad de la gestión del

contenido del web, consintiéndolo usted expresamente al haber aceptado la política de cookies.

El Web utiliza servicios de terceros correspondientes a Gstatics.com, eurocookie.galilcloud.wixapps.net, quienes usan cookies que son almacenadas en el mismo momento en que el visitante entra al Web, para visualizar ubicaciones geográficas, realizar estadísticas sobre visitas al Web y enlazar con interesados en los servicios que presta. Estas cookies son gestionadas enteramente por Google. El usuario del Web consiente expresamente al uso en base a la finalidad informada.

2.3 Guía de cookies:

Cookies exceptuadas de información y consentimiento: estarían aquellas que tienen por finalidad:

- Cookies de «entrada del usuario»
- Cookies de autenticación o identificación de usuario (únicamente de sesión)
- Cookies de seguridad del usuario
- Cookies de sesión de reproductor multimedia
- Cookies de sesión para equilibrar la carga
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario
- Cookies de complemento (*plug-in*) para intercambiar contenidos sociales, cuando el usuarios haya decidido mantener la sesión abierta.

Clasificación de las cookies objeto de información y consentimiento, según informe de la Agencia Española de Protección de Datos:

2.3.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione:

- Cookies propias: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias si el tercero las utiliza para sus propias finalidades.

El usuario puede informarse de las transferencias a terceros países que en su caso realizan los terceros identificados en esta política de cookies, consultando sus propias políticas de cookies.

2.3.2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el terminal del usuario:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web, para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión y desaparecen al terminar la sesión.

- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Para que una cookie pueda estar exenta del deber del consentimiento informado, su caducidad debe estar relacionada con su finalidad.

2.3.3. Tipos de cookies según su finalidad:

- Cookies técnicas: Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, compartir contenidos a través de redes sociales o que permiten la gestión de los espacios publicitarios que el editor haya incluido en el web (sin que se recopile información de los usuarios con fines distintos). Estas cookies están exceptuadas de consentimiento.

- Cookies de preferencias o personalización: Son aquéllas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc. Si es el usuario quien elige esas características, las cookies estarán exceptuadas del consentimiento.

- Cookies de análisis o medición: Son aquéllas que permiten al responsable de ellas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio. No están exentas del deber de obtener un consentimiento informado para su uso, y es posible que los usuarios se opongan a su tratamiento.

- Cookies publicitarias o de comportamiento: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios. Almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, permitiendo mostrar un perfil específico del usuario observado para mostrar publicidad en función de dicho perfil.

2.3.4. Puede usted consultar todas las cookies utilizadas y puede permitir, bloquear, revocar su consentimiento o eliminar las cookies instaladas en su equipo y sus datos de navegación mediante la configuración de las opciones del navegador que usted utiliza. Tenga en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones de su navegador. Para más información pulse en el enlace que corresponda a su navegador:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

Safari para IOS:

http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Cookies Flash Player:

http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

Puede también revocar su consentimiento para el uso de Cookies en su navegador a través de la instalación de un sistema de rechazo, opt-out, en dicho navegador.

Algunos terceros facilitan este rechazo a través de los siguientes enlaces:

Opt-out de Google

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Opt-out de Doubleclick: <http://www.google.com/settings/ads/plugin>

Opt-out de Cookies

flash: http://www.macromedia.com/support/documentation/es/flashplayer/help/settings_manager07.html

Seleccione la opción "Eliminar todos los sitios" o seleccione la web específica que desee borrar y "Eliminar Sitio Web".

No obstante, tenga en cuenta que, en caso en que decida configurar su navegador para que rechace las Cookies de este web, no podremos mantener sus preferencias en caso en que sean necesarias para prestar el servicio, y algunas páginas pueden no estar disponibles.

3. Información sobre los usuarios

Sí registramos sus datos de IP (Internet Protocol) asignado al abonado titular de la línea telefónica en el momento de la conexión con el presente Web, para la finalidad de seguridad y colaboración con la Justicia. Los datos serán conservados por el prestador de servicios el tiempo marcado por la legislación vigente.

4. Derechos de Acceso, Rectificación, Oposición, Supresión, Limitación, a no ser objeto de decisiones automatizadas y Portabilidad

En cualquier momento, el usuario tiene derecho a acceder a su información, a rectificarla si sus datos son erróneos, a oponerse a algún tipo de tratamiento asociado al mantenimiento de la relación contractual, a revocar el consentimiento otorgado, a solicitar la limitación o supresión de su tratamiento, a no verse sometido a decisiones automatizadas, y a darse de baja de los servicios de QUALITAT VALENCIA CERRAMIENTOS Y SOSTENIBILIDAD, S.L.U.

Estos derechos pueden hacerse efectivos previa acreditación de la personalidad en las formas y en los plazos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, dirigiendo un escrito a la a la dirección postal que figura en el Aviso legal del Web.

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos, en su caso, están ajustados a la normativa establecida en el Reglamento General de Protección de Datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de

diciembre, de Protección de Datos Personales y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

5. Información restante sobre protección de datos.

La siguiente información es información ampliada sobre protección de datos, a disposición en cualquier momento:

Información sobre protección de datos. El **responsable del tratamiento** es: QUALITAT VALENCIA CERRAMIENTOS Y SOSTENIBILIDAD, S.L.U. Los datos personales van a ser tratados para la **finalidad** de GESTIÓN DE CLIENTES, FACTURACIÓN, MANTENIMIENTO Y COBROS. SERVICIOS DE CARPINTERÍA Y CERRAJERÍA.

El criterio establecido para la **conservación** de sus datos es el plazo de prescripción de acciones.

La **base jurídica** del tratamiento es el contrato celebrado, el cumplimiento de una obligación legal y el interés legítimo en el caso de datos de contacto de personas jurídicas.

Los **destinatarios** de sus datos es la administración tributaria y entidades bancarias, en su caso.

Tiene a su disposición el ejercicio de los **derechos** de acceso incluido el derecho a obtener copia de los datos personales objeto de tratamiento, rectificación, oposición, supresión o borrado en su caso, portabilidad y limitación del tratamiento, mediante un escrito ante el responsable del tratamiento a la siguiente dirección: C/. Santo Tomas 9, Pta. 2 Burjassot 46100 (Valencia), T. 619340271, E-mail: tecnico@qualitatvalencia.es. Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control.